

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Sonia Nevine – Coaching

1. Introduction

Cette politique de confidentialité explique comment je, Sonia Nevine, en tant qu'activité de coaching domiciliée en Suisse, collecte, utilise, protège et conserve vos données personnelles dans le cadre de mon activité. Je m'engage à respecter la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à traiter vos informations de manière responsable et transparente.

2. Données personnelles collectées

Je peux collecter les données suivantes, avec votre consentement :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, téléphone
- Données liées aux prestations : informations échangées lors de la prise de contact, de l'accompagnement ou des questionnaires de coaching
- Données de facturation : adresse postale, informations bancaires, historiques de paiement
- Données de navigation (le cas échéant, via un site web) : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, cookies

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- Organisation et gestion des séances de coaching
- Facturation et gestion administrative
- Suivi personnalisé de l'accompagnement
- Réponse aux demandes *via* formulaire ou email
- Envoi d'informations (avec votre accord préalable) : actualités, événements, offres

4. Base légale du traitement

Les traitements sont effectués sur la base :

- De votre consentement (prise de contact, newsletter, formulaire)
- De l'exécution du contrat (prestations de coaching)
- D'une obligation légale (conservation des factures)

5. Durée de conservation des données

- Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées
- Les données comptables peuvent être conservées jusqu'à 10 ans conformément aux obligations légales suisses
- Vous pouvez à tout moment demander leur suppression (voir point 8)

6. Partage avec des tiers

Vos données ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers sans votre consentement, sauf obligation légale. Je peux utiliser certains services tiers (ex. : logiciel de facturation, outil de prise de rendez-vous, hébergement web) qui peuvent traiter les données, mais uniquement dans le cadre de mon activité, et sous contrat de confidentialité.

7. Sécurité des données et responsable du traitement

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données. Sonia Nevine, 1680 Romont FR, Suisse, est responsable du traitement. Téléphone professionnel +41798377755 et email professionnel contact.sonianevine@gmail.com.

8. Vos droits

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir gratuitement des informations sur les données personnelles vous concernant et leur traitement
- Droit de rectification : corriger les données incomplètes ou inexactes
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de marketing direct
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données personnelles dans certaines situations, par exemple si vous retirez votre consentement ou si elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées
- Droit à la limitation : demander la restriction du traitement de vos données dans certains cas, par exemple lorsque vous contestez leur exactitude
- Droit de retrait du consentement : retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement effectué avant ce retrait

Pour exercer vos droits, vous pouvez me contacter à l'adresse suivante : contact.sonianevine@gmail.com
Je m'engage à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe ou de volume élevé.

9. Utilisation des cookies

Des cookies peuvent être installés sur le site web pour améliorer la navigation ou analyser l'audience (*via* des outils comme Google Analytics, etc.). Vous serez informé *via* une bannière de cookies et pourrez donner ou refuser votre consentement.

10. Modification de la politique de confidentialité

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La version actualisée sera publiée sur mon site web <https://www.sonianevine.com> et prendra effet dès sa mise en ligne. La version en vigueur est celle publiée sur le site web et remplace toutes les versions antérieures.

Dernière mise à jour : 01 janvier 2026

MENTIONS LÉGALES

Site web <https://www.sonianevine.com>

Sonia Nevine – Coaching

1. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur ce site (textes, images, logo, vidéos, documents, structure, design, etc.) est protégé par le droit d'auteur et reste la propriété exclusive de Sonia Nevine et, cas échéant, de tout autre partie prenante concernée. Toute reproduction, représentation, modification ou diffusion, partielle ou totale, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite et peut faire l'objet de poursuites.

2. Protection des données

Ce site collecte des données personnelles uniquement dans le cadre de son fonctionnement (formulaire de contact, prise de rendez-vous, newsletter, etc.). Pour plus d'informations, consultez la Politique de confidentialité. Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous pouvez demander à tout moment l'accès, la rectification ou la suppression de vos données en me contactant à l'adresse suivante : contact.sonianevine@gmail.com.

3. Limitation de responsabilité

Je m'efforce de maintenir ce site à jour et accessible, mais je ne garantis pas l'exactitude des informations à tout moment. Je décline toute responsabilité en cas d'erreur, d'omission, de problème technique, ou de mauvaise utilisation du site par un tiers. Les prestations de coaching proposées sont des accompagnements non médicaux. Elles ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou psychiatrique ; ou encore juridique ou financier.

4. Informations légales

Propriétaire du site / Responsable de la publication / Conception et développement :

Sonia Nevine, 1680 Romont FR, Suisse. Adresse email professionnelle contact.sonianevine@gmail.com.
Téléphone professionnel +41798377755. Hébergement du site : Wix Online Platform Limited, située à 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

5. Liens externes

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites. Je ne suis pas responsable du contenu ni de la politique de confidentialité de ces sites externes.

6. Témoignages

Les témoignages présentés sur ce site web peuvent provenir de personnes ayant interagi avec moi dans différents contextes : clients, partenaires, prestataires, participants à des événements, ou encore proches ayant souhaité partager leur ressenti. Chaque témoignage reflète une expérience personnelle ou un avis exprimé librement. Tous les témoignages publiés sont authentiques. Aucun n'a été inventé, et aucune compensation n'a été offerte en échange. Certaines personnes ont choisi de rester anonymes. Dans ce cas, les noms peuvent avoir été modifiés ou remplacés par des pseudonymes afin de garantir leur confidentialité et le respect de leur vie privée. Pour toute question ou pour demander l'ajout, la modification ou le retrait d'un témoignage, merci de prendre contact à l'adresse email suivante : contact.sonianevine@gmail.com.

7. Droit applicable et for juridique

Les présentes mentions légales sont régies par le droit suisse. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du canton de Fribourg.

8. Modification des mentions légales

Je me réserve le droit de modifier ces mentions légales à tout moment. La version actualisée sera publiée sur mon site web <https://www.sonianevine.com> et prendra effet dès sa mise en ligne. La version en vigueur est celle publiée sur le site web et remplace toutes les versions antérieures.

Dernière mise à jour : 01 janvier 2026