

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

Cette politique de confidentialité explique comment je, Sonia Nevine Gammenthaler, en tant qu'activité de coaching domiciliée en Suisse, collecte, utilise, protège et conserve vos données personnelles dans le cadre de mon activité. Je m'engage à respecter la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à traiter vos informations de manière responsable et transparente.

2. Données personnelles collectées

Je peux collecter les données suivantes, avec votre consentement :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, téléphone
- Données liées aux prestations : informations échangées lors de la prise de contact, de l'accompagnement ou des questionnaires de coaching
- Données de facturation : adresse postale, informations bancaires, historiques de paiement
- Données de navigation (le cas échéant, via un site web) : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, cookies

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- Organisation et gestion des séances de coaching
- Facturation et gestion administrative
- Suivi personnalisé de l'accompagnement
- Réponse aux demandes *via* formulaire ou email
- Envoi d'informations (avec votre accord préalable) : actualités, événements, offres

4. Base légale du traitement

Les traitements sont effectués sur la base :

- De votre consentement (prise de contact, newsletter, formulaire)
- De l'exécution du contrat (prestations de coaching)
- D'une obligation légale (conservation des factures)

5. Durée de conservation des données

- Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées
- Les données comptables peuvent être conservées jusqu'à 10 ans conformément aux obligations légales suisses
- Vous pouvez à tout moment demander leur suppression (voir point 8)

6. Partage avec des tiers

Vos données ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers sans votre consentement, sauf obligation légale. Certaines données personnelles peuvent être traitées par des prestataires tiers agissant en qualité de sous-traitants, notamment pour la communication ou l'hébergement du site web. À titre d'exemple, les services suivants peuvent être utilisés : hébergeur du site web (Wix), outils de communication (WhatsApp, email, GoogleMeet). Ces prestataires traitent les données uniquement dans le cadre de mon activité, ainsi que dans le cadre de contrats garantissant un niveau de protection adéquat des données.

7. Sécurité des données et responsable du traitement

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données. Sonia Nevine Gammenthaler, 1680 Romont, Suisse, est responsable du traitement. Email professionnel contact.sonianevine@gmail.com Téléphone professionnel +41798377755.

8. Vos droits

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir gratuitement des informations sur les données personnelles vous concernant et leur traitement
- Droit de rectification : corriger les données incomplètes ou inexacts
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de marketing direct
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données personnelles dans certaines situations, par exemple si vous retirez votre consentement ou si elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées
- Droit à la limitation : demander la restriction du traitement de vos données dans certains cas, par exemple lorsque vous contestez leur exactitude
- Droit de retrait du consentement : retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement effectué avant ce retrait

Pour exercer vos droits, vous pouvez me contacter à l'adresse suivante : contact.sonianevine@gmail.com

Je m'engage à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe ou de volume élevé.

9. Utilisation des cookies

Des cookies peuvent être installés sur le site web pour améliorer la navigation ou analyser l'audience (via des outils comme Google Analytics, etc.). Vous serez informé via une bannière de cookies et pourrez donner ou refuser votre consentement.

10. Modification de la politique de confidentialité

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La version actualisée sera publiée sur mon site web <https://www.sonianevine.com> et prendra effet dès sa mise en ligne. La version en vigueur est celle publiée sur le site web et remplace toutes les versions antérieures.

Dernière mise à jour : 18 janvier 2026

MENTIONS LÉGALES

Site web <https://www.sonianevine.com>

1. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur ce site (notamment les textes, visuels, logos et documents) est protégé par le droit d'auteur. Sauf indication contraire, les contenus originaux sont la propriété de Sonia Nevine Gammenthaler ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs ayants droits. Certains éléments du site (notamment la structure, le design ou des composants graphiques) peuvent être soumis aux droits de tiers, en particulier de la plateforme d'hébergement utilisée. Toute reproduction, représentation, modification ou diffusion de contenus protégés, sans autorisation préalable, est interdite, sous réserve des droits et exceptions prévus par la législation applicable.

2. Protection des données

Ce site collecte des données personnelles uniquement dans le cadre de son fonctionnement (formulaire de contact, prise de rendez-vous, newsletter, etc.). Pour plus d'informations, consultez la Politique de confidentialité. Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous pouvez demander à tout moment l'accès, la rectification ou la suppression de vos données en me contactant à l'adresse suivante : contact.sonianevine@gmail.com.

3. Limitation de responsabilité pour l'utilisation du site web

Je m'efforce de maintenir ce site à jour et accessible, mais je ne garantis pas l'exactitude des informations à tout moment. Toute responsabilité pour des dommages indirects est exclue, notamment en cas d'erreur, d'omission, de problème technique ou de mauvaise utilisation du site par un tiers.

4. Informations légales

Propriétaire du site / Responsable de la publication / Conception et développement : Sonia Nevine Gammenthaler, 1680 Romont, Suisse. Adresse email professionnelle contact.sonianevine@gmail.com. Téléphone professionnel +41798377755. Hébergement du site : Wix Online Platform Limited, située à 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

5. Liens externes

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites. Je ne suis pas responsable du contenu ni de la politique de confidentialité de ces sites externes.

6. Témoignages

Les témoignages présentés sur ce site web reflètent des expériences personnelles ou des avis exprimés librement par des personnes ayant interagi avec le Prestataire dans différents contextes (clients, partenaires, participants à des événements ou autres). Tous les témoignages publiés sont authentiques. Aucun n'a été inventé ni rémunéré. Ils ne constituent en aucun cas une promesse ou une garantie de résultat. Certains témoignages peuvent être publiés de manière anonymisée ou sous pseudonyme, avec le consentement des personnes concernées, afin de préserver leur vie privée. Les personnes concernées peuvent, en tout temps, demander la modification ou le retrait de leur témoignage en contactant le Prestataire à l'adresse email indiquée.

7. Droit applicable et for juridique

Les présentes mentions légales sont régies par le droit suisse. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur application est soumis aux tribunaux compétents du domicile du Prestataire, sous réserve de dispositions impératives contraires.

8. Modification des mentions légales

Je me réserve le droit de modifier ces mentions légales à tout moment. La version actualisée sera publiée sur mon site web <https://www.sonianevine.com> et prendra effet dès sa mise en ligne. La version en vigueur est celle publiée sur le site web et remplace toutes les versions antérieures.

Dernière mise à jour : 18 janvier 2026