

## **Conditions Générales de Vente (CGV)**

### **Coaching en développement personnel – Sonia Nevine**

#### **1. Présentation de l'activité**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre Sonia Nevine, coaching en développement personnel, sis Route des Echervettes 33, 1680 Romont, Suisse, (ci-après « le Prestataire »), et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant bénéficier d'un accompagnement en coaching. Le Prestataire peut être contacté via l'adresse email professionnelle [contact.sonianevine@gmail.com](mailto:contact.sonianevine@gmail.com) ainsi que via le numéro de téléphone professionnel +41798377755.

#### **2. Objet des prestations**

Le Prestataire propose des prestations de coaching en développement personnel, sous forme de séances individuelles ou de programmes (en ligne ou en présentiel), ayant pour objectif l'accompagnement du Client dans sa réflexion personnelle, sa croissance, ses prises de décisions ou l'atteinte de certains objectifs. Le coaching ne se substitue en aucun cas à un traitement médical, psychologique ou psychiatrique.

#### **3. Modalités de réservation**

Les prestations se réservent via :

- Email, téléphone, site web
- Une confirmation écrite (email, message) est envoyée au Client après réservation.

#### **4. Tarifs et conditions de paiement**

Les tarifs sont exprimés en francs suisses (CHF), nets de TVA (non assujetti à la TVA selon l'article 21 LTVA).

- Le paiement s'effectue avant la séance, par virement bancaire ou tout autre moyen proposé.
- En cas de programme ou d'abonnement, un échéancier de paiement peut être établi.
- Tout retard de paiement pourra entraîner des frais de rappel (CHF 20.– par rappel) et/ou la suspension des prestations.

#### **5. Annulation et report**

- Toute séance annulée ou reportée par le Client doit l'être au minimum 72 heures à l'avance.
- À défaut, la séance est due dans son intégralité.
- En cas d'annulation par le Prestataire, une nouvelle date sera proposée dans les meilleurs délais.

#### **6. Responsabilités**

- Le coaching repose sur une démarche volontaire. Le Client reste responsable de ses décisions, actions et résultats.
- Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre ses compétences professionnelles, dans un cadre bienveillant, respectueux et confidentiel.

#### **7. Confidentialité**

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des échanges tenus pendant les séances, sauf obligation légale contraire ou risque avéré de danger grave pour le Client ou autrui.

#### **8. Propriété intellectuelle**

Les documents, outils, contenus, programmes et ressources remis au Client dans le cadre des séances restent la propriété exclusive du Prestataire. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

#### **9. Données personnelles**

Les données personnelles du Client sont collectées uniquement dans le cadre de la relation contractuelle et ne sont ni vendues ni transmises à des tiers. Le Client peut demander à tout moment l'accès, la modification ou la suppression de ses données.

#### **10. Droit applicable et for juridique**

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. À défaut, le for juridique est établi au lieu de domicile du Prestataire, sauf disposition impérative contraire.

**Dernière mise à jour : 29 août 2025**